

Zásady zpracování osobních údajů

Vážená paní, vážený pane,

Slavia partner s.r.o., se sídlem Táborská 31, PSČ 140 00, Praha 4, Česká republika, IČO 04757416, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 253193, vykonávající zprostředkovatelskou činnost v registru pojišťovacích zprostředkovatelů u ČNB, jako samostatný zprostředkovatel (dále jen „Slavia partner“ nebo „společnost“) potřebuje v souvislosti s činností, kterou vykonává, zpracovávat osobní údaje.

Zpracování osobních údajů je pro naši společnost velmi důležité a jejich ochrana je pro nás prvořadou povinností, proto Vám tímto chceme poskytnout úplné a srozumitelné informace, které se týkají účelů a právních titulů pro zpracování osobních údajů a Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Prosím, seznamte se s obsahem těchto Zásad zpracování osobních údajů. Pokud by Vám po přečtení bylo cokoli nejasné nebo budete-li chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat na naší infolince +420 255 790 111, e-mailové adrese info@slaviapartner.cz anebo písemně na korespondenční adrese Slavia partner s.r.o., Táborská 31, PSČ 140 00, Praha 4, Česká republika.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů naleznete na webových stránkách www.slaviapartner.cz anebo na požádání v sídle společnosti a na kontaktních místech Slavia partner. Slavia partner si vyhrazuje právo je kdykoli změnit nebo upravit, a to bez předchozího upozornění.

Obsah dokumentu:

1. Přehled použitých pojmů	2
2. Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů	2
3. Kategorie osobních údajů	3
4. Účel zpracování osobních údajů	3
5. Právní základ pro zpracování osobních údajů	3
6. Oprávněné zájmy společnosti	4
8. Zdroje osobních údajů	5
9. Práva subjektu údajů	5
10. Přístup k osobním údajům	7

1. Přehled použitých pojmů

Rádi bychom Vás seznámili se základními pojmy, které budeme dále používat:

subjekt údajů – fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje

osobní údaje – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa apod.

zvláštní kategorie osobních údajů – osobní údaje, které mají zvláštní povahu, například údaje o zdravotním stavu nebo genetické údaje

zpracování osobních údajů – jakákoli činnost, kterou správce nebo zpracovatel s osobními údaji provádí, například shromáždění, uložení, použití, výmaz

správce – subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů

zpracovatel – subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce

příjemce – osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny

účel – důvod, pro který správce nebo zpracovatel zpracovává osobní údaje

klient – účastník smluvního vztahu, jehož osobní údaje Slavia partner zpracovává

identifikační údaje – osobní údaje sloužící k identifikaci subjektu osobních údajů, například jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa, typ a číslo osobního dokladu, IP adresa, státní příslušnost, národnost, podpis a u podnikajících fyzických osob též IČO, DIČ a adresa sídla

kontaktní údaje – osobní údaje určené ke kontaktu se subjektem osobních údajů, například telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa

sociodemografická data – údaje statistického charakteru, například věk, pohlaví, vzdělání

cookies – datový soubor, který navštěvovaná webová stránka odešle do Vašeho počítače, tento soubor zaznamená informace o návštěvě dané webové stránky

pojištění – pojišťovací produkty a služby

2. Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů

Slavia partner zpracovává osobní údaje jako správce v případě klientů Slavia partner, nebo jako zpracovatel pro jiného správce osobních údajů (Slavia pojišťovna, a.s., NN Životní pojišťovna N.V., D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro Českou republiku, Halali, všeobecná pojišťovna, apod.). Osobní údaje může Slavia partner jako správce zpracovávat prostřednictvím svých spolupracovníků anebo třetích osob (dále jen „Zpracovatel“ nebo „Zpracovatelé“). Slavia partner uzavřela s každým Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, a stejně tak uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů s osobami, vůči nimž Slavia partner vystupuje v pozici zpracovatele.

Zpracovatelé poskytli Slavia partner dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů.

Správce osobních údajů je Slavia partner s.r.o., se sídlem Táborská 31, PSČ 140 00, Praha 4, Česká republika, IČO 04757416, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 253193. Můžete se na nás obrátit na infolince +420 255 790 111, e-mailové adrese info@slaviapartner.cz anebo písemně na korespondenční adrese Slavia partner s.r.o., Táborská 31, PSČ 140 00, Praha 4, Česká republika.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů neboli Data Protection Officer: e-mailová adresa poverenec@slavia-pojistovna.cz, korespondenční adresa Slavia partner s.r.o., Táborská 31, PSČ 140 00, Praha 4, Česká republika.

3. Kategorie osobních údajů

V souladu s principem minimalizace pracujeme pouze s relevantními osobními údaji, které potřebujeme k poskytování našich služeb. Zpracování těchto údajů se může týkat veškerých osob, na které se vztahuje pojištění.

Zpracováváme zejména tyto druhy osobních údajů:

- **identifikační údaje**
- **kontaktní údaje**
- **sociodemografická data**
- **informace o využívání produktů** – především informace, jaké produkty u nás využíváte nebo jste využívali, přičemž na základě těchto informací Vám můžeme doporučit optimální nabídku pojištění
- **údaje o využívání služeb** – zahrnující zejména transakční údaje týkající se sjednání a využívání služeb, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiného kontaktu s Vámi, případně kamerové záznamy
- **informace z veřejně dostupných evidencí a rejstříků**

4. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou ke splnění níže uvedených účelů:

- **výkon zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví dle platných právních předpisů**
- **plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů**
- **ochrana práv a právem chráněných zájmů společnosti**
- **vnitřní administrativní potřeby Slavia partner**
- **nabízení dalších produktů a služeb**
- **dále dle Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů**

5. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě těchto právních základů:

- **zpracování, kde není nutný Váš souhlas**
 - *zpracování na základě titulu plnění právní povinnosti*

Slavia partner při výkonu zprostředkovatelské činnosti musí zpracovávat osobní údaje pro plnění následujících právních povinností:

- uchovávání dokumentů a záznamů podle zákona upravujícího distribuci pojištění a zajištění,
- zjišťování požadavků a potřeb klientů a finančních údajů v rámci testu vhodnosti pro účely poskytování doporučení a rady,
- uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu za účelem zabránění zneužívání finančního systému,
- poskytování součinnosti soudům, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, notářům, insolvenčním správcům a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů,
- plnění povinností vyplývajících z uplatňování mezinárodních sankcí,
- naplnění právních povinností vyplývajících z platných a účinných předpisů ČR a EU v oblasti archivnictví a spisové služby.

- *zpracování na základě titulu oprávněného zájmu společnosti*

O oprávněný zájem Slavia partner nebo třetí strany se jedná zejména v následujících situacích:

- zpracování osobních údajů nesmluvních stran,

- Slavia partner je oprávněna zpracovávat osobní údaje osob, které nejsou stranou pojistné smlouvy, zejména pojištěných, a to v rámci individuálního i skupinového pojištění.
- Zpracování osobních údajů pro mateřskou společnost Slavia pojišťovna, a.s., IČO 60197501 a
- společnost NN životní pojišťovna N.V., IČO 40763587, D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro Českou republiku, IČ: 034 50 872, Halali, všeobecná pojišťovna, a.s., IČ: 601 92 402 obhajoba právních nároků,
 - předání osobních údajů Zpracovatelům,
 - zpracování kamerových záznamů v sídle a na pobočkách společnosti,
 - zpracování elektronické komunikace včetně nahrávek telefonních hovorů,

Zpracování osobních údajů probíhá po dobu trvání smluvního vztahu a dále ještě po dobu, kdy mohou být uplatněna jakákoliv práva z těchto smluvních vztahů vyplívající nebo s nimi související. Osobní údaje potencionálních klientů jsou uchovávány po dobu přípravy a vyjednávání podmínek eventuální smlouvy.

• zpracování s Vaším souhlasem

- výkon zprostředkovatelské činnosti ve finančnictví
 - zpracování chování subjektů údajů prostřednictvím souboru cookies
 - zpracování telefonických hovorů za účelem zvyšování kvality služeb
- Souhlas poskytujete před zahájením vlastního hovoru. Pokud s nahráváním nesouhlasíte, využijte, prosím, jiný způsob komunikace.
- Marketing, který zahrnuje zejména nabídku služeb a produktů a poskytování informací o nových produktech. V případě zpracování osobních údajů pro marketingové účely nám udělujete souhlas s tímto zpracováním po dobu trvání smluvního vztahu, přičemž Vaše osobní údaje můžeme využívat po dobu 2 let po jeho ukončení. Proti tomuto zpracování máte právo kdykoli vznést námitku.

Váš souhlas je zcela dobrovolný pro všechna výše popsaná zpracování.

Využitelnost souborů cookies je maximálně 120 dní.

Nahrávky telefonního hovoru uchováváme po dobu 1 měsíce.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoli odvolat.

Odvolání souhlasu musí obsahovat:

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště subjektu údajů, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt a e-mailovou adresu
- Datum, ke kterému si přejete odvolat Váš souhlas, Váš podpis

Odvolání souhlasu můžete provést telefonicky na telefonním čísle + 420 255 790 111, e-mailem zaslaným na adresu poverenec@slavia-pojistovna.cz, písemně na adrese Slavia partner s.r.o., Táborská 31, PSČ 140 00, Praha 4, Česká republika anebo osobně na kterémkoli kontaktním místě Slavia partner, jejichž seznam naleznete na <https://www.slaviapartner.cz/kontakty/>.

Dovolujeme si Vás upozornit, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

6. Oprávněné zájmy společnosti

Oprávněným zájmem společnosti je:

- **pořizování kamerového záznamu v sídle a na kontaktních místech Slavia partner** za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany prostor, majetku, osob a zájmů společnosti, klientů a třetích stran
- **nahrávání hovorů a elektronické komunikace** za účelem zajištění důkazních prostředků k ochraně práv a právem chráněných zájmů, uzavření a plnění smlouvy a z ní plynoucích povinností
- **řešení sporné agendy, například vedení soudních sporů**
- **zpracování osobních údajů nesmluvních stran**
- **předávání osobních údajů Zpracovatelům**
- **předávání osobních údajů mateřské společnosti Slavia pojišťovna, a.s., IČO 60197501.**
- **předávání osobních údajů společnosti NN životní pojišťovna N.V., IČO 40763587, D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro Českou republiku, IČ: 034 50 872, Halali, všeobecná pojišťovna, a.s., IČ: 601 92 402, případně dalším subjektům.**

7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje poskytujeme:

- **subjektům, u kterých nám poskytnutí ukládá právní předpis**, například soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, aj.
- **dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti**
 - **Zpracovatelům**
 - **mateřské společnosti Slavia pojišťovna, a.s., IČO 60197501,**
 - **NN životní pojišťovně N.V., IČO 40763587, případně dalším subjektům.**

8. Zdroje osobních údajů

Vaše osobní údaje získáváme:

- **přímo od Vás** při vypracování nabídky pojištění
- **od mateřské společnosti Slavia pojišťovny, a.s., IČO 60197501**
- **od NN životní pojišťovny N.V., IČO 40763587**
- **od D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro Českou republiku, IČ: 034 50 872**
- **od Halali, všeobecná pojišťovna, a.s., IČ: 601 92 402**
- **z veřejně dostupných zdrojů**, například z katastru nemovitostí, insolvenčního nebo jiného rejstříku

9. Práva subjektu údajů

Dle Nařízení GDPR máte následující práva:

- **právo být informován**

Máte právo, aby Vám Slavia partner poskytla zdarma stručné, jasné, srozumitelné a snadno dostupné informace.
- **právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo požadovat od společnosti potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. V případě, že ano, máte právo na následující informace o:

 - účelu zpracování
 - kategoriích dotčených osobních údajů
 - příjemcích osobních údajů
 - době uchovávání osobních údajů

- právu požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo právu vznést námitku proti zpracování
- právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- zdroji osobních údajů
- skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování

První potvrzení těchto informací Vám poskytneme bezplatně, další kopie za přiměřený poplatek. Upozorňujeme Vás, že toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které by mohly ohrozit vyšetřování trestných činů, obchodní tajemství nebo osobní údaje, kterými mohou být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- **právo na opravu osobních údajů**

Máte právo požadovat opravu Vašich nepřesných osobních údajů anebo doplnění neúplných osobních údajů.

- **právo na výmaz**

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, pokud například:

- jsou již nepotřebné pro účely, pro které byly zpracovány
- odvoláte souhlas s jejich zpracováním a neexistuje pro něj žádný další právní důvod
- vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro konkrétní účel a tato námitka bude úspěšná

Upozorňujeme Vás, že toto nelze využít, pokud je společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje na základě jiného právního titulu anebo pro jiný účel.

- **právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to zejména v těchto případech:

- pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli ověřit jejich přesnost
- zpracování je protiprávní a odmítáte jejich výmaz
- společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje zpracovávat, ale Vy požadujete jejich zpracování za účelem ochrany Vašich oprávněných zájmů

Na zrušení omezení zpracování budete předem upozorněni.

- **právo na přenositelnost**

Máte právo na předání Vašich údajů jinému správci za kumulativního splnění následujících podmínek:

- jedná se o osobní údaje, které jste poskytl Slavii, například na formuláři o oznámení škodní události nebo zasláné lékařské zprávě,
- výkonem tohoto práva nebudou nepříznivě dotčena práva třetích osob,
- zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na základě plnění smlouvy a probíhá automatizovaně

Slavia partner poskytne kopie Vašich osobních údajů ve strojově čitelném formátu, například .CSV, .XML, pokud jí nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Upozorňujeme Vás, že toto právo se nevztahuje na odvozené osobní údaje či osobní údaje uchovávané společností na základě jiných titulů, než je plnění smlouvy a souhlas subjektu údajů.

- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů společnosti včetně profilování. I přes vznesení námitky je společnost oprávněna tyto osobní údaje

zpracovávat, svědčí-li jí závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování nebo je zpracování určeno k vytvoření, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu včetně profilování. Pokud vznesete námitku, přestaneme pro tento účel Vaše osobní údaje zpracovávat.

- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by toto rozhodnutí mělo pro Vás právní účinky nebo se Vás významně dotýkalo.

Toto právo se neuplatní, pokud je rozhodnutí:

- *nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a společností*
- *založeno na Vašem výslovném souhlasu*

V případě aplikace těchto výjimek máte právo na lidský zásah ze strany správce, vyjádření svého názoru či napadení rozhodnutí. Pokud jsou k vydání rozhodnutí využívány zvláštní kategorie osobních údajů, je nutný Váš souhlas s tímto zpracováním.

Pro uplatnění Vašich práv můžete využít naše kontaktní centrum na telefonním čísle + 420 255 790 111, zaslat nám e-mail na adresu poverec@slavia-pojistovna.cz anebo nás kontaktovat písemně na adrese Slavia partner s.r.o., Táborská 31, PSČ 140 00, Praha 4, Česká republika. Také nás můžete navštívit osobně na kterémkoli kontaktním místě, jejich seznam naleznete na <https://www.slaviapartner.cz/kontakty/>

Vaše žádost musí obsahovat:

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt, případně e-mailovou adresu
- Specifikaci předmětu žádosti
- Datum a Váš podpis

Slavia partner Vám na žádost poskytne informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je, s ohledem na složitost a počet žádostí, možné prodloužit až o další dva měsíce. V případě tohoto prodloužení Vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti včetně uvedení nezbytných příčin tohoto odkladu.

Upozorňujeme Vás, že Slavia partner poskytuje požadované informace v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.

- **právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**

S Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů se můžete kdykoli obrátit na dozorový orgán: Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č. + 420 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz.

10. Přístup k osobním údajům

K Vaším osobním údajům má přístup správce a jeho smluvně zavázaní zprostředkovatelé, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je soubor pravidel na ochranu osobních údajů včetně povinností mlčenlivosti.