

Zpracování a ochrana osobních údajů Záznam telefonních hovorů

Vážená paní, vážený pane,

Následující informace, podle ustanovení čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení nebo GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., Vám poskytují obecný přehled o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními – záznamy telefonních hovorů na informačních linkách.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout zákazníkům a potencionálním zákazníkům přehledné a srozumitelné informace a to především:

- jaké osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům
- jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak zajišťujeme jejich ochranu
- jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme

Správce Vašich osobních údajů a kontaktní údaje

Slavia partner s.r.o.

Vyskočilova 1422/1a

140 00 Praha 4 – Michle

IČ: 04757416

Tel: +420 255 790 111

Tel: +420 602 282 873

Mail: info@slaviapartner.cz

Datová schránka: ID **jiukheu**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Výkonem funkce pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Slavia partner, s.r.o. je pověřeno Oddělení ochrany osobních údajů Slavia pojišťovna a.s., Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4, email: poverenec@slavia-pojistovna.cz, tel: 420 255 790 111

Účel a právní základ zpracování uvedených osobních údajů

Záznam telefonního hovoru je osobním údajem ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb. Příchozí hovory na infolinky jsou nahrávány. Účelem záznamu příchozích hovorů je ochrana práv a zájmů společnosti i třetích osob, zejména ochrana majetku, pořádku, zdokumentování bezpečnostních incidentů, pro vyhodnocení případných stížností a nároků.

Zpracování těchto osobních údajů je zákonné ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. f) Nařízení, neboť zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany.

Předání osobních údajů

S obsahem záznamu hovoru se mohou seznámit jen stanovené osoby na zvláštní povolení. Podle článku 15 Nařízení má subjekt právo na přístup k osobním údajům. Žadateli může být správcem poskytnuta kopie záznamu. V souladu s ustanovením čl. 15 odst. 4) Nařízení však právem získat kopii záznamu nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Dozor nad zpracováním osobních údajů provádí Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: 420 234 665 111, fax: 420 234 665 444, e-mail: posta@uoou.cz. Na tento úřad se můžete s námitkou ke zpracování osobních údajů obrátit.